

## **QUIÉNES SOMOS?**

Empresa de servicios especializada en la INNOVACIÓN en procesos y tecnología, nuestra prioridad es apoyar a nuestros Clientes en el desarrollo de prácticas y modelos para la SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA, elevando la eficiencia de su negocio y potenciando nuevas oportunidades de crecimiento.

Nuestros objetivos conjuntos se alcanzarán a través de nuestra metodología y experiencia en:

### **Ingeniería de Procesos**

con estímulo a la INNOVACIÓN en la optimización de procesos, automatización de tareas, definición de indicadores de desempeño (KPI) y generación de valor en la cadena productiva sostenible;

### **Gestión de la Información Corporativa**

garantizando la integración entre diversas áreas, publicidad de los resultados del negocio a través de paneles de control en tiempo real y transparencia sobre acciones y resultados asociados a las prácticas sostenibles;

### **Gestión de Proyectos e Innovación**

con un amplio alcance en la definición de arquitectura y tecnologías apropiadas, desarrollo de aplicaciones, integraciones, implementación y monitoreo de las soluciones a través de indicadores de desempeño.

Formada por un equipo de profesionales con más de 15 años de experiencia en el mercado de América Latina con proyectos en diferentes industrias del sector público y privado, acumulando una gran experiencia en el entendimiento de las necesidades y proposición de soluciones.

## **NUESTRA VISIÓN**

Desarrollar modelos operacionales sostenibles que proporcionen eficiencia y potencial de crecimiento a las empresas y sus mercados, y que además garanticen el apoyo al desarrollo social y ambiental.

## **NUESTRA MISIÓN**

Detectar las necesidades específicas de cada Cliente, proporcionar personas, metodologías y tecnologías para elaborar soluciones INNOVADORAS teniendo como premisas la SOSTENIBILIDAD y LONGEVIDAD de su negocio.

## **NUESTROS VALORES**

Estímulo a la Innovación.

Inversión continua en el desarrollo de personas.

Desempeño con alto nivel de excelencia.

Ética y transparencia en nuestras relaciones.

Compromiso con la Agenda ESG.

## **POR QUÉ ELEGIRNOS?**

**POR QUÉ:** La mejora está en todas partes.

**Creemos** que siempre es posible hacer las cosas de manera diferente y mejor, en cualquier lugar. Creemos que existen oportunidades de mejora incluso en las mejores empresas y organizaciones. También creemos que cada empleado de la organización, directa o indirectamente, tiene un papel en el proceso de mejora.

**CÓMO:** Inspirando a las personas, Mejorando procesos.

**Desarrollamos** organizaciones inspirando a los empleados y mejorando procesos. Sus empleados se motivan para ver y querer mejorar su propio papel en el proceso. La pasión y la experiencia de nuestros consultores llevan a resultados tangibles para nuestros clientes.

**QUÉ:** Consultoría, Capacitación y Proyectos.

**Ayudamos a las organizaciones** a desarrollar una estrategia de mejora y luego a realizar esa estrategia. Mapeamos dónde está la organización ahora y determinamos conjuntamente el objetivo. Ayudamos a implementar el plan de acción y aseguramos que las mejoras se consoliden en la organización.

**Ofrecemos capacitaciones.** Nuestras capacitaciones tienen contenido de alto nivel, pero al mismo tiempo son prácticas y el conocimiento es directamente aplicable.

**Realizamos proyectos** en las instalaciones de los clientes o en nuestras instalaciones. Nuestros profesionales asumen la responsabilidad de proyectos desafiantes, con el compromiso de entregar calidad, en los plazos acordados y satisfaciendo las necesidades de todas las partes interesadas.

## **METODOLOGÍA**

Nuestra Metodología, o Modelo de Transformación, guiada por los principios de mejora continua, prácticas Lean en una organización e integrada a las directrices del Pensamiento del Ciclo de Vida, promueve una visión holística de la eficiencia de recursos en todas las etapas de la vida de un producto o servicio, desde la concepción, obtención de insumos, desarrollo, producción, entrega, consumo, mantenimiento, reutilización, reciclaje y descarte.

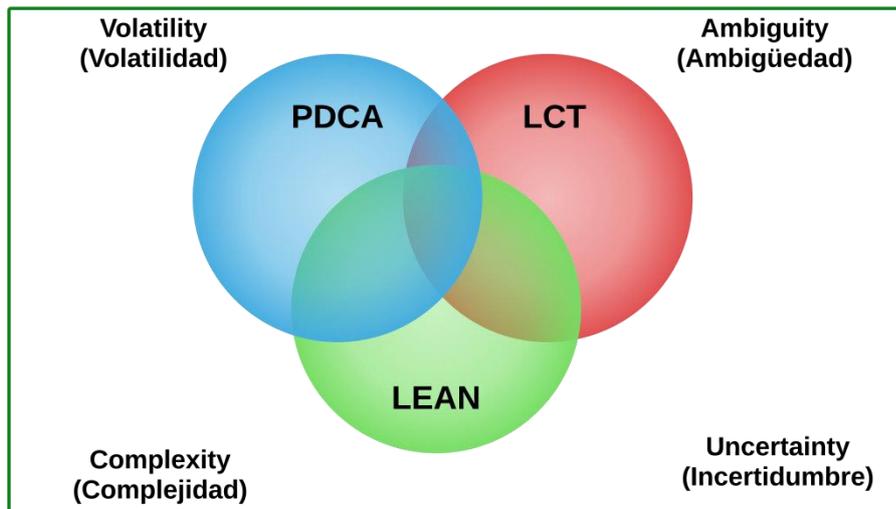
El objetivo de este enfoque es ofrecer alternativas para el aumento de la eficiencia y la sostenibilidad de los procesos, el aumento de la disponibilidad operativa, la reducción de desperdicios, la reducción de costos, la gestión de riesgos, el apoyo a la toma de decisiones incluso en escenarios ambiguos y aumentar el valor entregado a los clientes.

### **BENEFICIOS DEL MODELO DE TRANSFORMACIÓN**

<b>Claridad y Dirección:</b>	Proporciona una visión clara y un camino estructurado para la transformación.
<b>Alineación Organizacional:</b>	Garantiza que todos los miembros de la organización estén alineados con los objetivos y estrategias.
<b>Eficiencia:</b>	Optimiza el uso de recursos y tiempo.
<b>Adaptabilidad:</b>	Permite ajustes rápidos en respuesta a cambios en el entorno empresarial.

**PILARES DEL MODELO DE TRANSFORMACIÓN**

Integramos todos los pilares como apoyo al pensamiento creativo en un universo volátil, incierto, complejo y ambiguo para alcanzar la Sostenibilidad Corporativa.



**PDCA: Mejora Continua**

Permite identificar y corregir problemas de forma sistemática, promoviendo la eficiencia y la calidad.

**LCT - LIFE CYCLE THINKING: Cultura de Sostenibilidad**

El enfoque ofrece la perspectiva de todas las etapas de la vida de un producto o servicio, incentivando la minimización de impactos ambientales y sociales

**LEAN: Eficiencia y Competitividad**

Optimiza los procesos de producción y mejor satisface las necesidades de los clientes, garantizando la entrega de productos y servicios de calidad de manera económica.

## HOJA DE RUTA DEL MODELO DE TRANSFORMACIÓN

Etapa	Acciones Preliminares	Acciones Conclusivas
Evaluación Inicial	Análisis de Situación Actual: Evaluar el nivel de madurez de la organización. Mapear dónde existen oportunidades de mejora. Analizar los procesos e identificar desperdicios.	Identificación de Necesidades: Determinar las áreas que necesitan transformación. Priorizar las oportunidades de mejora basándose en el impacto y la viabilidad.
Definición de Objetivos	Metas Claras: Establecer objetivos específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con plazo definido. Comunicar a todas las partes interesadas.	Indicadores de Éxito: Definir indicadores de desempeño (KPIs) para medir el progreso.
Planificación Estratégica	Desarrollo de Estrategias: Crear estrategias para alcanzar los objetivos definidos.	Asignación de Recursos: Identificar y asignar los recursos necesarios, incluyendo personal, tecnología y presupuesto.
Desarrollo e Implementación	Desarrollo de Procesos: Crear nuevos procesos o modificar los existentes según las estrategias definidas.	Implementación: Poner en práctica los nuevos procesos, garantizando la adhesión de todas las partes interesadas.
Monitoreo y Evaluación	Seguimiento Continuo: Monitorear el progreso en relación con los KPIs establecidos. Garantizar la comunicación eficiente para todas las partes interesadas.	Evaluación de Resultados: Evaluar los resultados y hacer ajustes según sea necesario.
Mejora Continua	Retroalimentación y Ajustes: Recoger retroalimentación y hacer ajustes continuos para optimizar los procesos.	Documentación: Documentar las lecciones aprendidas y las mejores prácticas para futuras transformaciones.

## **SERVICIOS**

Contamos con un equipo de especialistas con amplia experiencia en proyectos y soluciones, habiendo seguido la evolución del mercado y de las tecnologías durante más de 15 años.

Nuestra vasta experiencia se refleja en la habilidad de diagnosticar escenarios complejos y desarrollar soluciones de alto valor agregado, siempre alineadas con los objetivos estratégicos del negocio.

Nuestras soluciones están cuidadosamente personalizadas para satisfacer las necesidades específicas de cada organización.

## **INGENIERÍA DE PROCESOS**

Ofrecemos servicios especializados en ingeniería de procesos con estímulo a la INNOVACIÓN en la optimización de procesos para contribuir con los cambios organizacionales fundamentales en la búsqueda de mejores resultados.

La sostenibilidad implica repensar formas de producir y consumir y está directamente ligada a la INNOVACIÓN. Innovar para mejorar y ser más sostenible.

Proponemos mejoras incrementales de procesos, como aumentar la eficiencia y productividad, perfeccionar políticas y procedimientos, pero también mejoras disruptivas, como el cambio de modelo mental en los procesos organizacionales, implementación de un nuevo modelo de negocio o incluso la concepción de un nuevo producto que desafíe el uso convencional de materias primas.

Los modelos de gestión de procesos deben tener como premisa que las organizaciones están insertas en un universo Volátil, Incierto, Complejo y Ambiguo - Mundo VUCA.

Aplicamos tecnologías avanzadas, como la Inteligencia Artificial (IA), para automatizar tareas y flujos de trabajo, transformando la eficiencia y la eficacia operativa de las organizaciones. Nuestro objetivo es elevar la productividad a nuevos niveles, permitiendo que su empresa alcance resultados excepcionales.

## **DIAGNÓSTICO DE MADUREZ DE PROCESOS**

A lo largo de esta jornada se alcanzará una visión global de los procesos y se identificarán todos los indicadores de desempeño asociados. Es esencial considerar la sinergia existente entre las personas y los sistemas que están insertos en los procesos.

A continuación, se analizarán los procesos, identificando desperdicios y riesgos de diversas naturalezas como legal, operacional, ambiental y social, y se mapearán las oportunidades de mejora.

A partir de ahí, se determinarán las áreas que necesitan transformación y se priorizarán las oportunidades de mejora en base al impacto y la viabilidad.

En conjunto con las partes interesadas, se establecerán objetivos específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un plazo definido. Se deberán definir los indicadores de desempeño (KPIs) para medir el progreso.

El objetivo final es conocer el nivel de madurez de los procesos de la organización y poseer un plan estratégico para desarrollar un proyecto de transformación alineado con todas las directivas y metas organizacionales.

## OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

A partir de modelos de procesos existentes, prioridades e indicadores de desempeño (KPIs) a ser alcanzados alineados con las partes interesadas, realizar el análisis para identificar cuellos de botella, ineficiencias y riesgos, simular resultados y proponer cambios ya sea en actividades, flujos o participantes, permitiendo: el aumento de eficiencia, reducción de costos, reducción de riesgos, revisión de indicadores de desempeño, elaboración de paneles de desempeño y apoyo a la toma de decisiones.

Los modelos propuestos deberán incluir recomendaciones y planes de acción detallados, considerando tecnologías avanzadas, como Inteligencia Artificial (IA), para la creación de soluciones innovadoras, abarcando diversas áreas estratégicas, tales como:

ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
Cambio en la Matriz Energética	Propuestas para la transición a fuentes de energía más sostenibles y renovables.
Reducción del Consumo de Materias Primas	Estrategias para optimizar el uso de recursos naturales, promoviendo la eficiencia y la sostenibilidad.
Tratamiento de Residuos	Planes para la gestión eficiente y sostenible de residuos, incluyendo reciclaje y reutilización.
Revisión en la Logística de Transporte de Personas y Cargas	Mejora de los procesos logísticos para aumentar la eficiencia y reducir el impacto ambiental.
Desarrollo de Proveedores	Iniciativas para fortalecer la cadena de suministro, promoviendo asociaciones estratégicas y la sostenibilidad.
Programas de Capacitación Personalizados	Creación de programas de capacitación adaptados a las necesidades específicas de la organización y de sus colaboradores.
Sugerencias de Atención vía Chatbots	Implementación de soluciones de atención automatizada para mejorar la experiencia del cliente y la eficiencia operativa.

Estas recomendaciones y sus implementaciones tienen como objetivo promover la innovación y la sostenibilidad, garantizando que la organización esté preparada para enfrentar los desafíos futuros de manera eficaz y responsable.

## **GESTIÓN DE PROCESOS DE PRODUCCIÓN**

La implementación de prácticas de Gestión de Procesos debe permitir rastrear todos los procesos de la organización, independientemente de su tamaño, complejidad o extensión. Cualquier proceso representa el negocio de la empresa y esta debe tener completo control sobre su ejecución, en cualquier momento. Esto aumentará la visibilidad y el entendimiento sobre su proceso, incrementando la eficiencia de los colaboradores, proveedores y clientes.

Además, la captura de información histórica permitirá la previsión de problemas y cuellos de botella. El monitoreo de los procesos debe ocurrir en tiempo real, un elemento crucial para lograr la eficiencia operativa. El conocimiento de cómo se comporta cada proceso afecta directamente el desempeño de la organización y es crítico para la implementación de mejoras.

La Gestión de Procesos debe comportarse como un elemento proactivo que agregará poder a la organización, ofreciendo más información para la toma de decisiones e implementación de cambios de impacto positivo.

En esta jornada, recomendamos encarecidamente el uso de Inteligencia Artificial (IA) para analizar datos de producción en tiempo real, ajustar operaciones y mejorar la calidad del proceso productivo. Entre otras posibilidades, tendríamos la capacidad de: ajustar la planificación de producción a diversas variables, revisar el plan de mantenimiento de equipos para reducir costos y aumentar el indicador de disponibilidad de una instalación, mejorar la eficiencia en la logística de inventarios, reducir los costos de consumo de energía, entre otras mejoras.

## **GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CORPORATIVA**

Ofrecemos servicios de integración de datos que eliminan silos, mejoran la calidad y la consistencia de la información, promueven conocimientos en tiempo real y capacitan a su organización para atender las demandas en constante evolución.

La integración de datos permite la consolidación de datos de varias fuentes, creando una visión unificada de la información realmente relevante para los tomadores de decisiones y permitiendo que se ejecuten procesos orientados por datos.

### **Desarrollo de Portales**

Realizamos servicios de construcción de portales, convirtiendo a su empresa en una referencia de contenido en publicación de información, garantizando la TRANSPARENCIA y PUBLICIDAD de los resultados del negocio para inversores, de la relación con clientes y consumidores, con toda la cadena de proveedores y distribuidores y/o de colaboración para la conducción de nuevas iniciativas internas.

Es posible también implementar soluciones de uso de Inteligencia Artificial (IA) para personalizar la jornada del cliente, pudiendo crear interacciones más atractivas y relevantes, asegurando que cada interacción esté adaptada a sus necesidades específicas, llevando al aumento de la satisfacción y fidelidad del cliente.

### **Implementación de Integración de Datos**

Ofrecemos servicios de implementación de integración de datos para ayudar a nuestros Clientes a eliminar silos de datos, mejorar la calidad y consistencia de los datos, promover insights en tiempo real y capacitar para adaptarse rápidamente a las demandas en evolución.

Nuestro equipo especializado es capaz de manejar la gestión de calidad de datos, gestión de metadatos, perfil de datos y catalogación, además de utilizar algunas soluciones avanzadas de integraciones de big data y flujos de datos IoT.

Estimamos la aplicación de herramientas de uso de Inteligencia Artificial (IA) para recopilar, analizar e interpretar grandes volúmenes de datos, generando insights valiosos.

### **Integración de Sistemas**

Integramos el flujo y el intercambio de información entre los sistemas existentes para aumentar la sinergia entre las diversas áreas, la productividad de los empleados y también mejorar la experiencia de sus clientes.

### **Gestión de Contenidos**

Ofrecemos servicios especializados en gestión documental y de contenidos para aumentar la productividad y atender las demandas de su organización.

Apoyamos la aplicación de herramientas de uso de Inteligencia Artificial (IA) para generación y edición de contenido escrito para crear informes y contenido para portales, blogs o redes sociales.



## **GESTIÓN DE PROYECTOS E INNOVACIÓN**

Ofrecemos servicios en todas las etapas del proyecto, desde el análisis de necesidades y no conformidades, diagnóstico de causas, concepción de alternativas de solución, prototipado, arquitectura tecnológica, optimización de procesos e implementación de sistemas, capacitación de las partes interesadas, operación asistida, transición, monitoreo y soporte de la solución implementada.

Aplicamos métodos ágiles en las etapas pertinentes, de manera que generen entregas de valor al negocio en un corto período de tiempo.

Fundamentalmente, nuestro objetivo es promover prácticas y modelos de trabajo que brinden apoyo a las organizaciones en dos frentes principales: mejoras incrementales de procesos, con el fin de aumentar la eficiencia y la productividad, e iniciativas disruptivas e innovadoras. Estas iniciativas se basan en diferenciadores tecnológicos y buscan resolver problemas o desafíos sociales y ambientales.

En resumen, nuestro propósito es proporcionar el apoyo necesario para transformar ideas en emprendimientos exitosos.

## **SQUAD AS A SERVICE**

Ofrecemos un EQUIPO completo de especialistas garantizando el perfil ideal para acelerar el proceso de INNOVACIÓN y generación de valor a su negocio. En el modelo de SQUAD AS A SERVICE, diagnosticamos las necesidades tecnológicas y de negocio para garantizar el menor time to market de las entregas, siendo el SQUAD responsable del análisis, desarrollo y soporte de productos y herramientas que optimizan procesos, apalancando los objetivos y requisitos de su empresa.

## **GESTIÓN DE RIESGOS**

Aunque es una disciplina de la propia gestión de proyectos, ofrecemos el servicio como una jornada independiente, pues entendemos que la implementación de un modelo de Gestión de Riesgos, y también de recompensas, es esencial para apoyar a las organizaciones en su capacidad de reaccionar, de manera ágil y segura, al impacto de eventuales tendencias y cambios en cualquiera de los elementos del ecosistema del cual forman parte.

Entendemos que el alcance, orientado esencialmente a la sostenibilidad de la organización, debe abarcar no solo prácticas y eventos operativos, sino también todos los procesos que involucran su relación con la sociedad, compromisos ambientales y cumplimiento normativo. Es crucial prestar atención al análisis de eventos y tendencias que impacten:

Ciclo de Vida de Productos y Servicios	Evaluación continua de todas las etapas, desde la concepción hasta el desecho, para garantizar prácticas sostenibles.
Ruptura en el Modelo de Economía Circular	Identificación y mitigación de factores que puedan comprometer la reutilización, el reciclaje y la reducción de residuos.
Aumento del Riesgo Reputacional	Monitoreo de factores que puedan afectar la imagen y la credibilidad de la organización ante todas las partes interesadas y el público en general.

Además, el alcance debe incluir el análisis de otros aspectos relevantes que puedan influir en la sostenibilidad y la resiliencia de la organización a largo plazo.

La gestión de riesgos, y recompensas, debe ser comprendida como una oportunidad para la INNOVACIÓN.