

ENGENHARIA DE PROCESSOS

Oferecemos serviços especializados em engenharia de processos com estímulo a INOVAÇÃO na otimização de processos para contribuir com as mudanças organizacionais fundamentais a busca de melhores resultados.

A sustentabilidade envolve repensar formas de produzir e consumir e está diretamente ligada à INOVAÇÃO. Inovar para melhorar e ser mais sustentável.

Propomos melhorias incrementais de processos, como aumentar a eficiência e produtividade, aperfeiçoar políticas e procedimentos, mas também de melhorias de ruptura, como: mudança de modelo mental nos processos organizacionais, implementação de novo modelo de negócio ou mesmo a concepção de um novo produto que desafie o uso convencional de matérias-primas.

Modelos de gestão de processos devem ter como premissa que as organizações estão inseridas em um universo Volátil, Incerto, Complexo e Ambíguo - Mundo VUCA.

Aplicamos tecnologias avançadas, como Inteligência Artificial (IA), para automatizar tarefas e fluxos de trabalho, transformando a eficiência e a eficácia operacional das organizações. Nosso objetivo é elevar a produtividade a novos patamares, permitindo que sua empresa alcance resultados excepcionais.

DIAGNÓSTICO MATURIDADE DE PROCESSOS

Ao longo dessa jornada será alcançada uma visão global dos processos e serão identificados todos os indicadores de desempenho associados. Essencial considerar a sinergia existente entre pessoas e sistemas que estão inseridos nos processos.

Em seguida serão analisados os processos, identificando desperdícios, riscos de naturezas diversas como legal, operacional, ambiental e social, e mapeado onde existem oportunidades de melhoria.

A partir daí, determinadas as áreas que necessitam de transformação e priorizadas as oportunidades de melhoria com base no impacto e na viabilidade.

Em conjunto com as partes interessadas, estabelecer objetivos específicos, mensuráveis, alcançáveis, relevantes e com prazo definido. Deverão ser definidos os indicadores de desempenho (KPIs) para medir o progresso

O objetivo final é conhecer o nível de maturidade dos processos da organização e possuir um plano estratégico para desenvolver um projeto de transformação alinhado a todas as diretivas e metas organizacionais.

OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS

A partir de modelos de processos existentes, prioridades e indicadores de desempenho (KPIs) a serem alcançados alinhados com as partes interessadas, realizar a análise para identificação de gargalos, ineficiências e riscos, simular resultados e propor mudanças seja em atividades, fluxos ou participantes, permitindo: o aumento de eficiência, redução de custos, redução de riscos, revisão de indicadores de desempenho, elaboração de painéis de desempenho e apoio a tomada de decisões.

Os modelos propostos deverão incluir recomendações e planos de ação detalhados, considerando tecnologias avançadas, como Inteligência Artificial (IA), para a criação de soluções inovadoras, abrangendo diversas áreas estratégicas, tais como:

Ação	Descrição
Mudança na Matriz Energética	Propostas para a transição para fontes de energia mais sustentáveis e renováveis.
Redução do Consumo de Matérias-Primas	Estratégias para otimizar o uso de recursos naturais, promovendo a eficiência e a sustentabilidade.
Tratamento de Resíduos	Planos para a gestão eficiente e sustentável de resíduos, incluindo reciclagem e reutilização.
Revisão na Logística de Transporte de Pessoas e Cargas	Melhoria dos processos logísticos para aumentar a eficiência e reduzir o impacto ambiental.
Desenvolvimento de Fornecedores	Iniciativas para fortalecer a cadeia de suprimentos, promovendo parcerias estratégicas e a sustentabilidade.
Programas de Treinamento Personalizados	Criação de programas de capacitação adaptados às necessidades específicas da organização e de seus colaboradores.
Sugestões de Atendimento via Chatbots	Implementação de soluções de atendimento automatizado para melhorar a experiência do cliente e a eficiência operacional.

Essas recomendações, e suas implementações, visam promover a inovação e a sustentabilidade, garantindo que a organização esteja preparada para enfrentar os desafios futuros de maneira eficaz e responsável.

GESTÃO DE PROCESSOS DE PRODUÇÃO

A implantação de práticas de Gestão de Processos deve permitir rastrear todos os processos da organização, independentemente do seu tamanho, complexidade ou extensão. Qualquer processo representa o negócio da empresa e esta deve ter completo controle sobre sua execução, a qualquer momento. Isto irá aumentar a visibilidade e o entendimento sobre o seu processo, aumentando a eficiência dos colaboradores, fornecedores e clientes.

Além disso, a captura de informações históricas irá permitir a previsão de problemas e gargalos. O monitoramento dos processos deve acontecer em tempo real, elemento crucial para o atingimento da eficiência operacional. O conhecimento de como cada processo se comporta afeta diretamente o desempenho da organização e é crítico para a implementação de melhorias.

A Gestão de Processos deve portar-se como um elemento proativo que vai acrescentar poder a organização, oferecendo mais informações para a tomada de decisão e implementação de mudanças de impacto positivo.

Nesta jornada fortemente recomendamos a utilização de Inteligência Artificial (IA), para analisar dados de produção em tempo real, ajustar operações e melhorar qualidade do processo produtivo. Entre outras possibilidades teríamos a possibilidade de: adequar planejamento de produção a variáveis diversas, rever plano de manutenção de equipamentos reduzindo custos e aumentando o indicador de disponibilidade de uma instalação, eficiência na logística de estoques, redução dos custos de consumo de energia, entre outras melhorias.