

## QUEM SOMOS?

Empresa de serviços especializada na INOVAÇÃO em processos e tecnologia, nossa prioridade é apoiar nossos Clientes no desenvolvimento de práticas e modelos para SUSTENTABILIDADE CORPORATIVA, elevando a eficiência de seu negócio e potencializando novas oportunidades de crescimento.

Nossos objetivos conjuntos serão alcançados através de nossa METODOLOGIA e EXPERIÊNCIA em:

### **Engenharia de Processos**

com estímulo a INOVAÇÃO na otimização de processos, automação de tarefas, definição de indicadores de desempenho (KPIs) e geração de valor na cadeia produtiva sustentável;

### **Gestão da Informação Corporativa**

garantindo a integração entre diversas áreas, publicidade dos resultados do negócio por painéis de controle em tempo real e transparência sobre ações e resultados associados às práticas sustentáveis;

### **Gestão de Projetos e Inovação**

com amplo escopo na definição de arquitetura e tecnologias apropriadas, desenvolvimento de aplicativos, integrações, implantação e monitoramento das soluções através de indicadores de desempenho.

Formada por um time de profissionais com mais de 15 anos de experiência no mercado da América Latina com projetos em diferentes indústrias no setor público e privado, acumulando grande experiência no entendimento das necessidades e proposição de soluções.

## **NOSSA VISÃO**

Desenvolver modelos operacionais sustentáveis que propiciem eficiência e potencial de crescimento das empresas e seus mercados e ainda garantam o apoio ao desenvolvimento social e ambiental.

## **NOSSA MISSÃO**

Detectar necessidades específicas de cada Cliente, prover pessoas, metodologias e tecnologias para elaborar soluções INOVADORAS tendo como premissas a SUSTENTABILIDADE e LONGEVIDADE de seu negócio.

## **NOSSOS VALORES**

Estimulo a Inovação.

Investimento contínuo no desenvolvimento de pessoas.

Desempenho com alto nível de excelência.

Ética e transparência em nossas relações.

Compromisso com Agenda ESG.

## **POR QUE NOS ESCOLHER?**

**PORQUE:** A melhoria está em todo lugar.

**Acreditamos** que é sempre possível fazer as coisas de maneira diferente e melhor, em qualquer lugar. Acreditamos que existem oportunidades de melhoria mesmo nas melhores empresas e organizações. Também acreditamos que todo funcionário da organização, direta ou indiretamente, tem um papel no processo de melhoria.

**COMO:** Inspirando pessoas, Melhorando processos.

**Desenvolvemos** organizações inspirando os funcionários e melhorando processos. Seus funcionários se tornam motivados a ver e querer melhorar seu próprio papel no processo. A paixão e a expertise de nossos consultores levam a resultados tangíveis para nossos clientes.

**O QUE:** Consultoria, Treinamento e Projetos.

**Ajudamos as organizações** a desenvolver uma estratégia de melhoria e, em seguida, a realizar essa estratégia. Mapeamos onde a organização está agora e determinamos conjuntamente o objetivo. Ajudamos a implementar o plano de ação e garantimos que as melhorias sejam asseguradas na organização.

**Oferecemos treinamentos.** Nossos treinamentos têm conteúdo de alto nível, mas ao mesmo tempo são práticos e o conhecimento é diretamente aplicável.

**Realizamos projetos** nas instalações dos clientes ou em nossas instalações. Nossos profissionais assumem a responsabilidade por projetos desafiadores, com compromisso de entrega de qualidade, nos prazos acordados e atendendo as necessidades de todas as partes interessadas.

## **METODOLOGIA**

Nossa metodologia, ou Modelo de Transformação, é orientada pelos princípios de melhoria contínua e práticas Lean, integrando-se às diretrizes do Pensamento do Ciclo de Vida. Essa abordagem promove uma visão holística da eficiência de recursos em todos os estágios do ciclo de vida de um produto ou serviço, desde a concepção, obtenção de insumos, desenvolvimento, produção, entrega, consumo, manutenção, reuso, reciclagem e descarte.

Focada em aumentar a eficiência, sustentabilidade e disponibilidade operacional, nossa abordagem visa reduzir desperdícios, custos e riscos. Além disso, ela apoia a tomada de decisões assertivas em cenários ambíguos, maximizando o valor entregue aos clientes.

## **BENEFÍCIOS MODELO DE TRANSFORMAÇÃO**

### **Clareza e Direção**

Fornece uma visão clara e um caminho estruturado para a transformação.

### **Alinhamento Organizacional**

Garante que todos os membros da organização estejam alinhados com os objetivos e estratégias.

### **Eficiência**

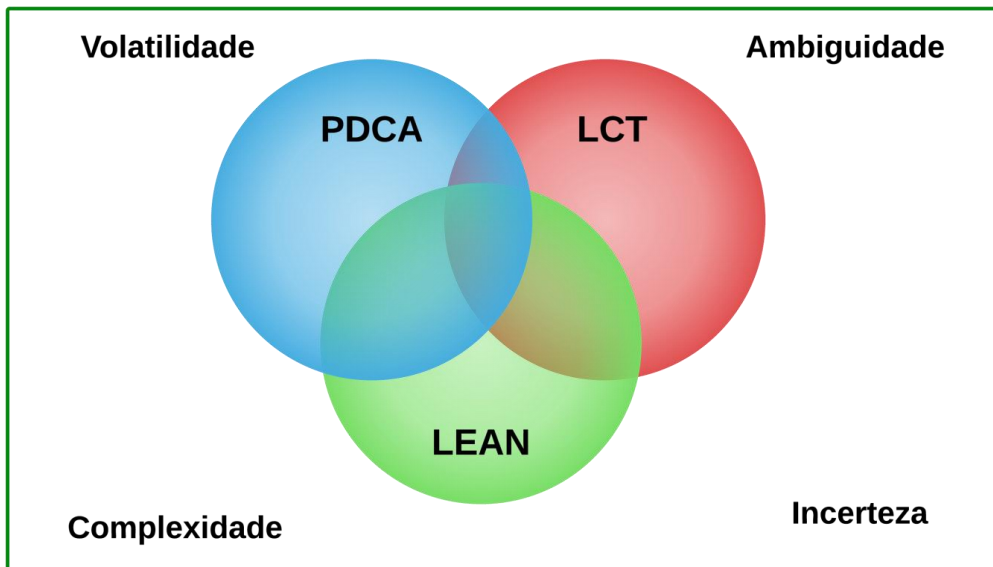
Otimiza o uso de recursos e tempo.

### **Adaptabilidade**

Permite ajustes rápidos em resposta a mudanças no ambiente de negócios.

## **PILARES DO MODELO DE TRANSFORMAÇÃO**

Integramos todos os pilares como apoio ao pensamento criativo em um universo volátil, incerto, complexo e ambíguo para alcançar a Sustentabilidade Corporativa.



### **PDCA: Melhoria Contínua**

Permite identificar e corrigir problemas de forma sistemática, promovendo a eficiência e a qualidade.

### **LCT - LIFE CYCLE THINKING: Cultura de Sustentabilidade**

A abordagem oferece a perspectiva de todos os estágios da vida de um produto ou serviço, incentivando minimizar impactos ambientais e sociais.

### **LEAN: Eficiência e Competitividade**

Otimiza processos de produção e melhor atende às necessidades dos clientes, garantindo a entrega de produtos e serviços de qualidade de maneira econômica.

## ROTEIRO MODELO DE TRANSFORMAÇÃO

Etapa	Ações Preliminares	Ações Conclusivas
<b>Avaliação Inicial</b>	Análise de Situação Atual: Avaliar nível de maturidade da organização. Mapear onde existem oportunidades de melhoria. Analisar os processos e identificar desperdícios.	Identificação de Necessidades: Determinar as áreas que necessitam de transformação. Priorizar as oportunidades de melhoria com base no impacto e na viabilidade
<b>Definição de Objetivos</b>	Metas Claras: Estabelecer objetivos específicos, mensuráveis, alcançáveis, relevantes e com prazo definido. Comunicar a todas as partes interessadas.	Indicadores de Sucesso: Definir indicadores de desempenho (KPIs) para medir o progresso.
<b>Planejamento Estratégico</b>	Desenvolvimento de Estratégias: Criar estratégias para alcançar os objetivos definidos.	Alocação de Recursos: Identificar e alocar os recursos necessários, incluindo pessoal, tecnologia e orçamento.
<b>Desenvolvimento e Implementação</b>	Desenvolvimento de Processos: Criar novos processos ou modificar os existentes conforme as estratégias definidas.	Implementação: Colocar os novos processos em prática, garantindo a adesão de todas as partes interessadas.
<b>Monitoramento e Avaliação</b>	Acompanhamento Contínuo: Monitorar o progresso em relação aos KPIs estabelecidos. Garantir a comunicação eficiente para todas as partes interessadas.	Avaliação de Resultados: Avaliar os resultados e fazer ajustes conforme necessário.
<b>Melhoria Contínua</b>	Feedback e Ajustes: Coletar feedback e fazer ajustes contínuos para otimizar os processos.	Documentação: Documentar as lições aprendidas e as melhores práticas para futuras transformações.

## SERVIÇOS

Contamos com um time de especialistas com ampla experiência em projetos e soluções, tendo acompanhado a evolução do mercado e das tecnologias a mais de 15 anos.

Nossa vasta experiência se reflete na habilidade de diagnosticar cenários complexos e desenvolver soluções de alto valor agregado, sempre alinhadas aos objetivos estratégicos do negócio.

Nossas soluções são cuidadosamente personalizadas para atender às necessidades específicas de cada organização.

### ENGENHARIA DE PROCESSOS

Oferecemos serviços especializados em engenharia de processos com estímulo a INOVAÇÃO na otimização de processos para contribuir com as mudanças organizacionais fundamentais a busca de melhores resultados.

A sustentabilidade envolve repensar formas de produzir e consumir e está diretamente ligada à INOVAÇÃO. Inovar para melhorar e ser mais sustentável.

Propomos melhorias incrementais de processos, como aumentar a eficiência e produtividade, aperfeiçoar políticas e procedimentos, mas também de melhorias de ruptura, como: mudança de modelo mental nos processos organizacionais, implementação de novo modelo de negócio ou mesmo a concepção de um novo produto que desafie o uso convencional de matérias-primas.

Modelos de gestão de processos devem ter como premissa que as organizações estão inseridas em um universo Volátil, Incerto, Complexo e Ambíguo - Mundo VUCA.

Aplicamos tecnologias avançadas, como Inteligência Artificial (IA), para automatizar tarefas e fluxos de trabalho, transformando a eficiência e a eficácia operacional das organizações. Nosso objetivo é elevar a produtividade a novos patamares, permitindo que sua empresa alcance resultados excepcionais.

## **DIAGNÓSTICO MATURIDADE DE PROCESSOS**

Ao longo dessa jornada será alcançada uma visão global dos processos e serão identificados todos os indicadores de desempenho associados. Essencial considerar a sinergia existente entre pessoas e sistemas que estão inseridos nos processos.

Em seguida serão analisados os processos, identificando desperdícios, riscos de naturezas diversas como legal, operacional, ambiental e social, e mapeado onde existem oportunidades de melhoria.

A partir daí, determinadas as áreas que necessitam de transformação e priorizadas as oportunidades de melhoria com base no impacto e na viabilidade.

Em conjunto com as partes interessadas, estabelecer objetivos específicos, mensuráveis, alcançáveis, relevantes e com prazo definido. Deverão ser definidos os indicadores de desempenho (KPIs) para medir o progresso

O objetivo final é conhecer o nível de maturidade dos processos da organização e possuir um plano estratégico para desenvolver um projeto de transformação alinhado a todas as diretivas e metas organizacionais.



## OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS

A partir de modelos de processos existentes, prioridades e indicadores de desempenho (KPIs) a serem alcançados alinhados com as partes interessadas, realizar a análise para identificação de gargalos, ineficiências e riscos, simular resultados e propor mudanças seja em atividades, fluxos ou participantes, permitindo: o aumento de eficiência, redução de custos, redução de riscos, revisão de indicadores de desempenho, elaboração de painéis de desempenho e apoio a tomada de decisões.

Os modelos propostos deverão incluir recomendações e planos de ação detalhados, considerando tecnologias avançadas, como Inteligência Artificial (IA), para a criação de soluções inovadoras, abrangendo diversas áreas estratégicas, tais como:

Ação	Descrição
Mudança na Matriz Energética	Propostas para a transição para fontes de energia mais sustentáveis e renováveis.
Redução do Consumo de Matérias-Primas	Estratégias para otimizar o uso de recursos naturais, promovendo a eficiência e a sustentabilidade.
Tratamento de Resíduos	Planos para a gestão eficiente e sustentável de resíduos, incluindo reciclagem e reutilização.
Revisão na Logística de Transporte de Pessoas e Cargas	Melhoria dos processos logísticos para aumentar a eficiência e reduzir o impacto ambiental.
Desenvolvimento de Fornecedores	Iniciativas para fortalecer a cadeia de suprimentos, promovendo parcerias estratégicas e a sustentabilidade.
Programas de Treinamento Personalizados	Criação de programas de capacitação adaptados às necessidades específicas da organização e de seus colaboradores.
Sugestões de Atendimento via Chatbots	Implementação de soluções de atendimento automatizado para melhorar a experiência do cliente e a eficiência operacional.

Essas recomendações, e suas implementações, visam promover a inovação e a sustentabilidade, garantindo que a organização esteja preparada para enfrentar os desafios futuros de maneira eficaz e responsável.

## **GESTÃO DE PROCESSOS DE PRODUÇÃO**

A implantação de práticas de Gestão de Processos deve permitir rastrear todos os processos da organização, independentemente do seu tamanho, complexidade ou extensão. Qualquer processo representa o negócio da empresa e esta deve ter completo controle sobre sua execução, a qualquer momento. Isto irá aumentar a visibilidade e o entendimento sobre o seu processo, aumentando a eficiência dos colaboradores, fornecedores e clientes.

Além disso, a captura de informações históricas irá permitir a previsão de problemas e gargalos. O monitoramento dos processos deve acontecer em tempo real, elemento crucial para o atingimento da eficiência operacional. O conhecimento de como cada processo se comporta afeta diretamente o desempenho da organização e é crítico para a implementação de melhorias.

A Gestão de Processos deve portar-se como um elemento proativo que vai acrescentar poder a organização, oferecendo mais informações para a tomada de decisão e implementação de mudanças de impacto positivo.

Nesta jornada fortemente recomendamos a utilização de Inteligência Artificial (IA), para analisar dados de produção em tempo real, ajustar operações e melhorar qualidade do processo produtivo. Entre outras possibilidades teríamos a possibilidade de: adequar planejamento de produção a variáveis diversas, rever plano de manutenção de equipamentos reduzindo custos e aumentando o indicador de disponibilidade de uma instalação, eficiência na logística de estoques, redução dos custos de consumo de energia, entre outras melhorias.

## **GESTÃO DA INFORMAÇÃO CORPORATIVA**

Oferecemos serviços de integração de dados que eliminam silos, melhoram a qualidade e a consistência das informações, promovem insights em tempo real e capacitam sua organização a atender às demandas em constante evolução.

A integração de dados permite a consolidação de dados de várias fontes, criando uma visão unificada de informações realmente relevantes aos tomadores de decisão e permitindo que processos orientados por dados sejam executados.

### **DESENVOLVIMENTO DE PORTAIS**

Realizamos serviços de construção de portais tornando sua empresa uma referência de conteúdo em publicação de informação, garantindo a **TRANSPARÊNCIA** e **PUBLICIDADE** seja dos resultados de negócio para investidores, da relação com clientes e de consumidores, com toda cadeia de fornecedores e distribuidores e/ou de colaboração para condução de novas iniciativas internas.

É possível ainda a implementação de soluções de Inteligência Artificial (IA) para personalizar a jornada do cliente, podendo criar interações mais envolventes e relevantes, garantindo que cada interação seja adaptada às suas necessidades específicas, levando ao aumento da satisfação e fidelidade do cliente.

### **IMPLEMENTAÇÃO DE INTEGRAÇÃO DE DADOS**

Oferecemos serviços de implementação de integração de dados para ajudar nossos Clientes a eliminar silos de dados, melhorar a qualidade e a consistência dos dados, promover insights em tempo real e capacitar para se adaptarem rapidamente às demandas em evolução.

Nossa equipe especializada é capaz de lidar com a gestão de qualidade de dados, gestão de metadados, perfil de dados e catalogação, além de utilizar algumas soluções avançadas de integrações de big data e fluxos de dados IoT.

Estimulamos a aplicação de ferramentas de Inteligência Artificial (IA) para coletar, analisar e interpretar grandes volumes de dados, gerando insights valiosos.

### **INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS**

Integramos o fluxo e a troca de informações entre os sistemas existentes para aumentar a sinergia entre as diversas áreas, a produtividade dos funcionários, e também, melhorar a experiência de seus clientes.

### **GERENCIAMENTO DE CONTEÚDO**

Oferecemos serviços especializados em gestão documental e de conteúdo para aumentar a produtividade e atender as demandas de sua organização.

Apoiamos a aplicação de ferramentas de Inteligência Artificial (IA) para geração e edição de conteúdo escrito para criar relatórios e conteúdo para os portais, blogs ou redes sociais.



## **GESTÃO DE PROJETOS E INOVAÇÃO**

Oferecemos serviços em todas as etapas de projeto, desde a análise de necessidades e não conformidades, diagnóstico de causas, concepção de alternativas de solução, prototipagem, arquitetura tecnológica, otimização de processos e implementação de sistemas, treinamento das partes interessadas, operação assistida, transição, monitoramento e suporte da solução implantada.

Aplicamos métodos ágeis nas etapas pertinentes, de maneira a gerar entregas de valor ao negócio em curto prazo de tempo.

Fundamentalmente, nosso objetivo é promover práticas e modelos de trabalho que ofereçam suporte às organizações em duas frentes: melhorias incrementais de processos, visando aumentar a eficiência e a produtividade, e iniciativas disruptivas e inovadoras. Essas iniciativas são baseadas em diferenciais tecnológicos e buscam solucionar problemas ou desafios sociais e ambientais.

Em resumo, nosso propósito é fornecer o suporte necessário para transformar ideias em empreendimentos de sucesso.

## **SQUAD AS A SERVICE**

Oferecemos um TIME completo de especialistas garantindo o perfil ideal para acelerar o processo de INOVAÇÃO e geração de valor ao seu negócio.

No modelo de SQUAD AS A SERVICE, diagnosticamos as necessidades tecnológicas e de negócio para garantir o menor time to market das entregas, sendo a SQUAD responsável pela análise, desenvolvimento e suporte de produtos e ferramentas que aperfeiçoam processos, alavancando os objetivos e requisitos de sua empresa.

## **GESTÃO DE RISCOS**

Apesar de ser uma disciplina da própria gestão de projetos, oferecemos o serviço como uma jornada independente, pois entendemos que a implantação de um modelo de Gestão de Riscos, e também de recompensas, seja essencial para suporte às organizações terem capacidade de reagir, de forma ágil e segura, ao impacto de eventuais tendências e mudanças em qualquer dos elementos do ecossistema da qual fazem parte.

Entendemos que o escopo, orientado essencialmente à sustentabilidade da organização, deve abranger não apenas práticas e eventos operacionais, mas também todos os processos que envolvem sua relação com a sociedade, compromissos ambientais e conformidade regulatória. É crucial prestar atenção à análise de eventos e tendências que impactem:

Ciclo de Vida dos Produtos e Serviços	Avaliação contínua de todas as etapas, desde a concepção até o descarte, para garantir práticas sustentáveis.
Ruptura no Modelo de Economia Circular	Identificação e mitigação de fatores que possam comprometer a reutilização, reciclagem e redução de resíduos.
Aumento do Risco Reputacional	Monitoramento de fatores que possam afetar a imagem e a credibilidade da organização perante todas as partes interessadas e o público em geral.

Além disso, o escopo deve incluir a análise de outros aspectos relevantes que possam influenciar a sustentabilidade e a resiliência da organização a longo prazo.

A Gestão de Riscos, e recompensas, deve ser compreendida como uma oportunidade a INOVAÇÃO.